



# Derechos y responsabilidades del paciente y ética organizacional

Sansum Clinic y su personal médico han adoptado la siguiente lista de derechos y responsabilidades del paciente. Estos derechos y responsabilidades le ayudarán a comprender lo que puede esperar de la atención de su salud en nuestra clínica.

## Derechos de los pacientes

### Usted tiene el derecho a:

- Ejercer estos derechos sin importar el sexo o la cultura, la situación económica, educativa o religiosa o el origen del pago de su atención médica.
- Recibir atención considerada y respetuosa proporcionada en un ambiente seguro.
- Conocer el nombre del médico encargado de coordinar su atención médica y los nombres y relaciones profesionales de otros médicos y no médicos que participan en atención médica.
- Recibir información acerca de su enfermedad, los posibles tratamientos y las perspectivas de recuperación en términos y en términos que usted pueda entender.
- Recibir toda la información sobre cualquier tratamiento o procedimiento que usted podría necesitar con el fin de dar su consentimiento informado, o de lo contrario, rechazar el tratamiento ofrecido. Salvo en casos de emergencia, la información deberá incluir una descripción del procedimiento o tratamiento recomendado, los riesgos clínicamente significativos que conlleva el tratamiento recomendado; tratamientos alternativos, o informarle si no existe tratamiento, y los riesgos que conllevan. También tiene el derecho de obtener el nombre de la persona que llevará a cabo el procedimiento o tratamiento.
- Participar activamente en las decisiones sobre su atención médica. En la medida de que lo permita la ley, esto incluye el derecho a rechazar el tratamiento.
- Plena consideración de la privacidad con respecto a su programa de atención de salud. Confidencialidad respecto a la discusión de su caso, las consultas, los exámenes y el tratamiento, los cuales deben llevarse a cabo con discreción.

- Tratamiento confidencial de todas las comunicaciones y registros relacionados con su atención y, con excepción de lo requerido por la ley, el derecho de aprobar o rechazar la divulgación de su expediente médico.
- Respuestas a toda solicitud razonable que usted pueda hacer para el servicio.
- Abandonar las instalaciones, incluso contra el consejo de su médico.
- Continuidad de la atención médica y conocer con anticipación la hora y el lugar de su cita, así como el médico que brindará la atención.
- Que se le notifique si su médico propone participar o realizar experimentación humana que afecte su atención o tratamiento. Usted tiene el derecho a negarse a participar en tales proyectos de investigación.
- Examinar y recibir una explicación de su cuenta independientemente del origen del pago.
- Recibir información sobre la clínica, sus servicios y sus proveedores, y sobre los derechos y responsabilidades del paciente, así como sobre los programas de cumplimiento de la clínica con respecto a las leyes estatales y reglamentos federales.
- Expresar sus recomendaciones y quejas o presentar apelaciones sobre Sansum Clinic, la atención que presta o sus derechos del paciente y la política de responsabilidad al Departamento de gestión de calidad (Quality Management Department) y/o a su plan de salud.
- Hacer que todos los derechos del paciente se apliquen a la persona que tenga la responsabilidad legal de tomar decisiones relacionadas a su atención médica.
- Recibir la información necesaria para acceder a la atención médica durante y después del horario de trabajo y en caso de emergencia.
- Obtener una directiva anticipada de atención médica, como un testamento vital o un poder notarial duradero y que se le informe en cuanto a la política de la clínica respecto a directivas anticipadas o testamentos vitales.
- Recibir asistencia cuando solicite un cambio de médicos especialistas o de atención primaria.
- Evaluación y control adecuado del dolor, información sobre el dolor, medidas para aliviar el dolor y la participación en las decisiones relacionadas con el manejo del dolor.
- Dar o rechazar consentimiento informado para realizar o utilizar grabaciones, videos u otras imágenes para fines distintos de la atención médica, y solicitar el cese de la producción de grabaciones, videos u otras imágenes en cualquier momento.
- Tener acceso a sus registros médicos, o copias de los mismos, dentro de un plazo de tiempo razonable y la posibilidad de solicitar modificaciones a sus registros médicos.
- Obtener información sobre divulgaciones de información de salud dentro de un marco de tiempo razonable.

- Recibir información sobre resultados imprevistos de la atención médica.

## **Responsabilidades del paciente**

### **Usted tiene la responsabilidad de:**

- Hacer saber si comprende claramente el tratamiento médico y lo que se espera de usted.
- Prestar la información que la clínica y sus proveedores necesiten a fin de brindarle una atención óptima.
- Seguir el plan de tratamiento establecido por su médico, incluyendo las instrucciones de las enfermeras y otros profesionales de la salud, ya que ellos implementan las órdenes del médico.
- Acudir a las citas y notificar a la clínica o al médico cuando no pueda hacerlo.
- Asumir la responsabilidad de sus acciones, dado el caso que rechace el tratamiento o no siga las órdenes de su médico.
- Asegurar que las obligaciones financieras de su atención se cumplan a cabalidad tan pronto como sea posible.
- Seguir las políticas y procedimientos de la clínica.
- Ser respetuoso de los derechos de otros pacientes y el personal de la clínica.
- Traer a un adulto responsable que lo transporte a su hogar desde la clínica y que permanezca con usted durante 24 horas, si así lo requiere su proveedor.
- Informar a sus proveedores sobre cualquier testamento vital, poder permanente de representación médica u otras directivas anticipadas de atención médica que pudieran afectar su atención.

### **Ética organizacional**

Sansum Clinic opera en virtud de un Código de Conducta. El propósito de este Código de Conducta es asegurar que todos los miembros de Sansum Clinic se comprometan a llevar a cabo sus actividades de conformidad con los más altos niveles de ética organizacional y en conformidad con todas las leyes y regulaciones estatales y federales aplicables.